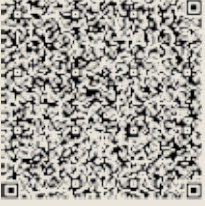


EFL-Siegen.de



Visitenkarte



Spendenkonto des EFL Förderverein e.V.
IBAN: DE84 4605 0001 0002 1511 16
BIC: WELADED1SIE

0271/250280 Siegen und Bad Berleburg
02761/8353955 Olpe

Mo-Do von 8-12 h u. 14-18 h und Fr von 8-14 h
Unser Sekretariat ist zu folgenden Zeiten besetzt:

EFL | Ehe-, Familien- und
Lebensberatungsstelle des
Ev. Kirchenkreises Siegen
Burgstr. 23 - 57072 Siegen
0271/25028-0
www.EFL-Siegen.de

Grundlagen der Beratung

Willkommen in der Beratungsstelle!



EFL
Ehe-, Familien- und
Lebensberatungsstelle



Wir möchten Sie über einige Grundlagen der Beratung informieren

Das Erstgespräch

Dort können Sie über Ihre Situation und Ihr Anliegen sprechen. Wir möchten Sie verstehen und folgende Fragen können Inhalt sein: Was belastet Sie? Was möchten Sie verändern? Oft macht es Sinn, über das erste Gespräch hinaus weitere Termine zu vereinbaren.

Die Gesprächsdauer

Einzelgespräche dauern in der Regel 60 Min., Paar- und Familiengespräche 90 Min. Während der Offenen Sprechstunde stehen 45 Min. zur Verfügung.

Die Terminabsprache

Die vereinbarten Termine sind verbindlich. Sollten Sie aus dringenden Gründen einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte so rechtzeitig wie möglich im Sekretariat ab.

Teilen Sie dort auch mit, ob Sie einen neuen Termin wünschen. Wenn Sie den laufenden Beratungsprozess nicht weiterführen oder abschließen möchten, informieren Sie uns oder sprechen Sie es direkt mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater an.

Die Qualität unserer Arbeit

Qualitativ gut zu arbeiten und die Arbeit ständig zu verbessern ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden sich regelmäßig weiter und überprüfen qualitativ ihre Arbeit. Im Team besprechen wir anonymisiert Beratungsverläufe und Beratungssituationen.

Die statistischen Daten

Für unsere Arbeit erheben wir auch personenbezogene Daten. Diese werden jedoch anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Sie können auch anonym beraten werden.

Die Schweigepflicht

Der Inhalt der Beratungsgespräche ist streng vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht. Wir geben keine persönlichen Daten und Informationen an Außenstehende weiter, es sei denn, Sie haben uns zuvor eine schriftliche Einverständniserklärung dazu erteilt. Für die interne Kommunikation erbitten wir Ihre Einwilligung im Erstgespräch.

Die Kosten der Beratung

Die Beratung ist für Sie kostenfrei. Wir sind jedoch auch auf Spenden angewiesen. Wenn Sie unsere Arbeit unterstützen wollen, freuen wir uns über Ihre Spende. Auf der Rückseite dieses Faltblattes finden Sie entsprechende Informationen.

Ein Hinweis zum Schluss

Bitte schalten Sie Ihr Handy vor Beratungsbeginn „stumm“. Falls es jedoch dringende Gründe gibt, erreichbar zu bleiben, sprechen Sie dies bitte mit dem Berater/der Beraterin ab.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen! Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EFL.